



Steiner Krisztián



mérnök
informatikus



adatvédelmi
tisztviselő



elektronikus
információbiztonsági
vezető (IBF)



+36 30 634 5689



info@skinformatika.hu



www.skinformatika.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Rövid összefoglaló

A weboldal jelenlegi működése egyszerű és adatvédelmi szempontból visszafogott: nincs kapcsolatfelvételi űrlap, nincs hírlevél-feliratkozás, nincs Google Analytics, nincs Meta Pixel, és nincs beágyazott külső tartalom. Kapcsolatfelvétel e-mailben, telefonon, valamint Facebook/Messenger linken keresztül történhet.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	Steiner Krisztián egyéni vállalkozó
Nyilvántartási szám	52100819
Adószám	68684833-1-34
Székhely	Nagyatád
E-mail cím	info@skinformatika.hu
Telefonszám	+36 30 634 5689
Weboldal	skinformatika.hu

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, milyen személyes adatok kezelése történhet a weboldal használata, kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, szerződéskötés, számlázás, valamint Facebook/Messenger kapcsolat során.

A tájékoztató a weboldal látogatóira, az érdeklődőkre, ajánlatkérőkre, ügyfelekre, szerződéses partnerekre és kapcsolattartóikra vonatkozik.

Az adatkezelő a személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a magyar adatvédelmi és számviteli szabályok alapján kezeli.

3. Alapelvek

- Csak olyan személyes adatot kezelek, amely az adott célhoz szükséges.
- Az adatokat átlátható, tisztességes és jogszerű módon kezelem.
- Az adatokat nem használom fel rejtett marketing, hírlevélküldési vagy profilalkotási célra.
- A weboldalon nincs automatikus döntéshozatal és nincs profilalkotás.
- A nem szükséges adatkezelések bevezetése esetén a tájékoztató frissítésre kerül.

4. Weboldal látogatása

4.1. Technikai működés és biztonság

Adatkezelés célja	A weboldal biztonságos megjelenítése, működtetése, hibakeresés és a jogosulatlan hozzáférések megelőzése.
Kezelt adatok	IP-cím, böngésző- és eszközinformációk, látogatás időpontja, megtekintett oldal technikai adatai, szervernapló-adatok.
Jogalap	Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és stabil működtetése (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
Megőrzési idő	A technikai naplóadatokat a tárhelyszolgáltató biztonsági és üzemeltetési gyakorlatától függően, a szükséges ideig kezeli. Javasolt megőrzési idő: legfeljebb 30 nap, kivéve biztonsági incidens vagy visszaélés gyanúja esetén.
Adattovábbítás	A weboldal működéséhez a tárhelyszolgáltató technikai közreműködése szükséges.

5. Sütik és helyi tárolás

A weboldal jelenleg nem használ Google Analytics, Meta Pixel vagy más marketing célú mérőkódot. Nincs hírlevél-feliratkozás és nincs kapcsolatfelvételi űrlap.

5.1. Szükséges technikai sütik / helyi tárolás

Adatkezelés célja	A weboldal alapvető működésének biztosítása, valamint a látogató süti-beállításainak megjegyzése.
Kezelt adatok	A süti döntés ténye és időpontja, illetve a látogató beállításai. Ez történhet technikai süti vagy böngészőben tárolt localStorage használatával.
Jogalap	Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal működtetése és a beállítások megjegyzése (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
Megőrzési idő	A beállítás módosításáig, törléséig vagy legfeljebb 12 hónapig.
Megjegyzés	Amennyiben a későbbiekben statisztikai vagy marketing célú mérőkód kerül bevezetésre, az kizárólag megfelelő tájékoztatás és szükség esetén hozzájárulás alapján történhet.

6. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

A weboldalon nincs kapcsolatfelvételi űrlap. Kapcsolatfelvétel e-mailben, telefonon, illetve Facebook/Messenger linken keresztül történhet.

6.1. E-mailes, telefonos vagy üzenetben történő megkeresés

Adatkezelés célja	Megkeresések megválaszolása, szakmai egyeztetés, ajánlatadás előkészítése, kapcsolattartás.
Kezelt adatok	Név, cégnév, beosztás, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, a megkereséssel érintett szolgáltatási igény, valamint az érintett által önként megadott egyéb adatok.
Jogalap	Szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére (GDPR 6. cikk (1) b) pont), illetve általános érdeklődés esetén az adatkezelő jogos érdeke a megkeresés megválaszolásához (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
Megőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 1 évig. Szerződéses kapcsolat létrejötté esetén a szerződéses és számviteli megőrzési idők szerint.
Adatszolgáltatás	Az adatszolgáltatás önkéntes, de a válaszadáshoz és az ajánlat előkészítéséhez szükséges.

7. Szerződéskötés, szolgáltatásnyújtás és számlázás

7.1. Szerződéses ügyféladatok kezelése

Adatkezelés célja	Szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, kapcsolattartás, szolgáltatásnyújtás, teljesítés igazolása, esetleges igényérvényesítés.
-------------------	--

Kezelt adatok	Név, cégnév, székhely/lakcím, adószám, nyilvántartási szám, kapcsolattartói adatok, szerződéses adatok, megrendelés és teljesítés adatai, levelezés tartalma.
Jogalap	Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) b) pont), illetve jogi igények érvényesítéséhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
Megőrzési idő	A szerződés megszűnését, illetve az ügy lezárását követően a polgári jogi igények elévülési idejéig, általánosan 5 évig.

7.2. Számlázási és számviteli adatok

Adatkezelés célja	Számla kiállítása, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése.
Kezelt adatok	Számlázási név, cím/székhely, adószám, számla tételei, fizetési adatok és a számviteli bizonylatokon szereplő adatok.
Jogalap	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).
Megőrzési idő	A számviteli bizonylatokat a számviteli szabályok alapján 8 évig szükséges megőrizni.
Adattovábbítás	A jogszabályban előírt adatszolgáltatások teljesítése érdekében hatóságok, valamint könyvelési vagy számlázási közreműködők felé történhet adattovábbítás.

8. Facebook és Messenger kapcsolat

A weboldalon Facebook és közvetlen Messenger link található. A linkre kattintva a látogató a Meta által üzemeltetett felületre kerül, ahol a Meta saját adatkezelési szabályai is alkalmazandók.

8.1. Facebook/Messenger üzenetváltás

Adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel, üzenetek megválaszolása, szolgáltatással kapcsolatos egyeztetés.
Kezelt adatok	Facebook/Messenger profilnév, nyilvános profiladatok, üzenet tartalma, küldés időpontja, valamint az érintett által önként megadott adatok.
Jogalap	Az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvételhez kapcsolódó szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) b) pont) vagy jogos érdek a megkeresés megválaszolására (GDPR 6. cikk (1) f) pont).
Megőrzési idő	Az ügy lezárásától számított 1 évig, szerződéses kapcsolat esetén a szerződéses megőrzési idők szerint.
Fontos tájékoztatás	A Meta platformjain történő adatkezelést az adatkezelő nem tudja teljes körűen befolyásolni. A Meta saját adatkezelési tájékoztatója külön irányadó.

9. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe, illetve bizonyos esetekben jogszabály alapján címzettek részére továbbíthat adatot.

Tárhelyszolgáltató neve	Ab Plusz Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság
Tárhelyszolgáltató címe	2049 Diósd, IV. Béla király utca 48.
Tárhelyszolgáltató telefon	+36 20 362 6984
Tárhelyszolgáltató e-mail	abplusz@abplusz.hu
Tárhelyszolgáltató weboldal	https://www.abplusz.hu
Tevékenység	Weboldal és kapcsolódó tárhelyszolgáltatási feladatok biztosítása.

Lehetséges további címzettek: jogszabály alapján eljáró hatóságok, adóhatóság, könyvelési vagy számlázási közreműködők, valamint jogi igény érvényesítésében közreműködő szakemberek. Adattovábbítás csak a szükséges mértékben történik.

10. Adatbiztonság

- Az adatkezelő az adatokhoz való hozzáférést a szükséges mértékre korlátozza.

- A weboldal működtetése során törekszik a biztonságos technikai környezet, HTTPS kapcsolat és naprakész tárhelyszolgáltatói környezet használatára.
- Az e-mailben és üzenetben érkező adatokhoz kizárólag a megkeresés kezeléséhez szükséges hozzáférés biztosított.
- Adatvédelmi incidens gyanúja esetén az adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően jár el.

11. Érintetti jogok

Az érintett a vonatkozó jogszabályok alapján az alábbi jogokat gyakorolhatja:

Hozzáférés Tájékoztatást kérhet arról, hogy az adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatok kezelésére kerül sor.	Helyesbítés Kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését vagy hiányos adatok kiegészítését.
Törlés Jogszabályban meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak törlését.	Korlátozás Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha annak feltételei fennállnak.
Tiltakozás Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.	Adathordozhatóság Szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti az adatok géppel olvasható formában történő kiadását.

A jogok gyakorlására irányuló kérelmet az adatkezelő az info@skinformatika.hu e-mail címen vagy telefonos egyeztetés útján fogadja. Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónapon belül megválaszolja; szükség esetén ez a határidő a GDPR alapján meghosszabbítható.

12. Panaszkezelés és jogorvoslat

Az érintett elsődlegesen az adatkezelőhöz fordulhat az info@skinformatika.hu e-mail címen. Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz is fordulhat.

Hatóság neve	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 1 391 1400
Weboldal	https://www.naih.hu

13. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, különösen akkor, ha a weboldal működése, a szolgáltatások köre, a használt technikai megoldások vagy a vonatkozó jogszabályi környezet megváltozik.

Különösen frissíteni kell a tájékoztatót, ha a weboldalon kapcsolatfelvételi űrlap, hírlevél-feliratkozás, Google Analytics, Meta Pixel, más marketing mérőkód vagy beágyazott külső tartalom kerül elhelyezésre.